



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по городу Москве**

Графский переулок, дом 4, корпус 2,3,4, Москва, Россия, 129626,

телефон: (495) 687 40 35, факс: (495) 616 65 69, E-mail: uprav@77.rosпотребнадзор.ru, <http://77.rosпотребнадзор.ru>
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535, ИНН/КПП 7717528710/771701001

05.12.2019 № 05-12/04-02660-05

На В.№ _____

Первому заместителю
руководителя Департамента
торговли и услуг города Москвы
И.А.Зубцову

О направлении информации
по организации тематического консультирования

Уважаемый Иван Александрович!

В преддверии новогодних праздников с 02.12.2019г. по 21.12.2019г. Управление Роспотребнадзора по г.Москве (далее – Управление) традиционно будет проводить тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров, новогодних подарков.

Консультирование проводится по телефону общественной приемной Управления 8-495-785-37-41 и по телефонам 8-495-687-40-57, 8-495-687-63-60 (по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия). Обращения по телефонам принимаются по рабочим дням с 09.00. до 18.00. (с понедельника по четверг), с 09.00. до 16.45 (по пятницам), обеденный перерыв с 13.00. до 13.45.

Кроме того, консультирование по вышеизложенным разделам осуществляет отдел консультационных услуг для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» по телефонам: 8-495-687-39-61, 8-495-687-26-31, отдел гигиены детей и подростков ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» по телефону: 8-495-616-64-59, обращения принимаются по рабочим дням с 09.00. до 17.30, обеденный перерыв с 13.00. до 13.30.

По всем поступающим вопросам специалистами будут даны разъяснения. Также заявители могут лично обратиться для оказания помощи в составлении проектов претензий, исковых заявлений, жалоб, обращений на некачественную детскую продукцию:

- в Управление Роспотребнадзора по г.Москве непосредственно в Общественную приемную по адресу: Графский переулок, д. 4, корп. 2, 3, 4, Москва, 1-ый этаж, кабинет № 106 (телефон: 8-495-785-37-41);

- в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в отдел консультационных услуг для потребителей по адресу: Графский переулок, д. 4, корп. 2, 3, 4, Москва, 3-ий этаж, кабинет № 341 (телефон: 8-495-687-39-61).

Также информацию заявители могут получить в круглосуточном режиме по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8(800)555-49-43 (звонок бесплатный).

Прошу Вас довести указанную информацию до заинтересованных лиц. О принятом решении прошу информировать до 09.12. 2019г.

С уважением,
Руководитель (заместитель)

Е.Е. Андреева

Игнатова Е.Н.

Куликова
8-495-687-60-72